

Atualização do Emissor de NF-e do Sebrae-SP



DICAS E ORIENTAÇÕES DE USO DO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

ATUALIZAÇÃO DISPONIBILIZADA EM 09/03/2021



NAVIGUE NOS ASSUNTOS:

Confira a atualização no Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) | “Versão 4.01_sebrae_b031 (04/03/2021)” 2

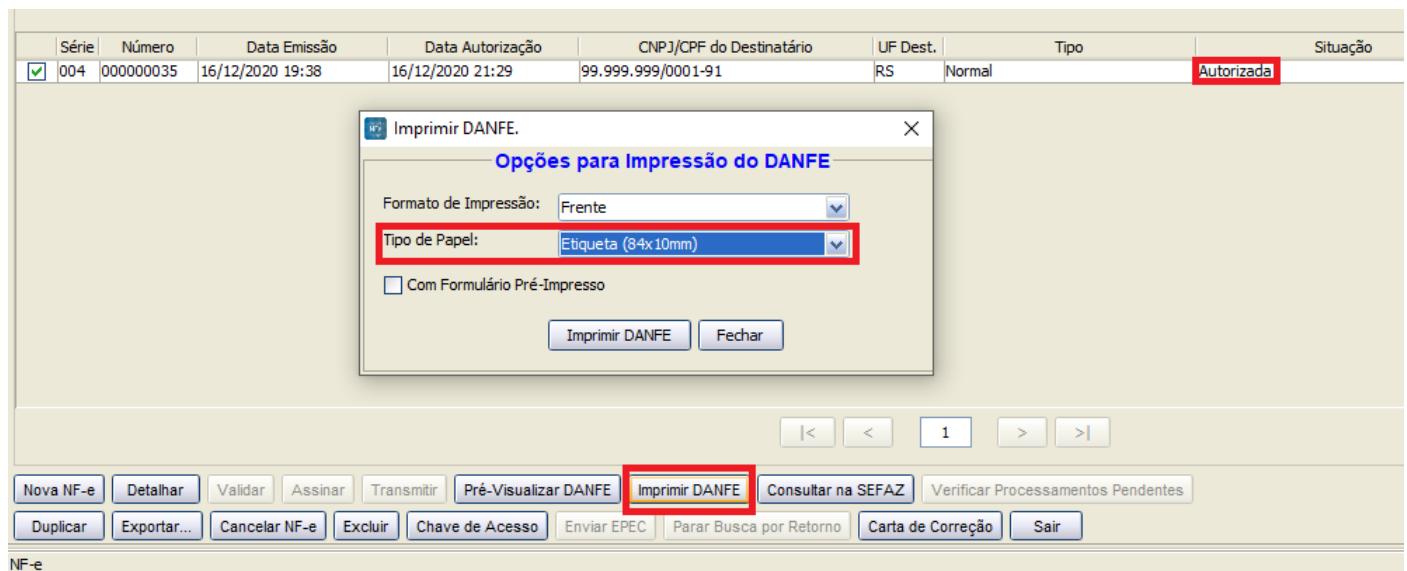
Soluções de Problemas, Backup e Erros no Emissor 4

CONFIRA A ATUALIZAÇÃO NO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E) | “VERSÃO 4.01_SEBRAE_B031 (04/03/2021)”

1º. Possibilidade de impressão de DANFE SIMPLIFICADO – Etiqueta.

No momento de impressão do documento autorizado (**Nota Técnica 2020.004 - v.1.00**) poderá ser acionada a opção de Tipo de Papel: “**Etiqueta (84 x 10mm)**”

Confira na imagem abaixo.



2º. Disponibilizamos mais uma vez o canal de comunicação para atendermos ao usuário que preenche a ferramenta.

Dando continuidade à nossa intenção de melhorar a ferramenta que já atende à todo Brasil. No momento da primeira impressão do DANFE após esta atualização aparecerão duas janelas. Na primeira o usuário dará uma nota para a ferramenta – “Emissor NF-e”. Na segunda janela poderão ser informadas não só as impressões obtidas que motivaram a nota como também as possíveis sugestões para melhorias na ferramenta.

Atenção!! Estas janelas se abrirão apenas uma vez de acordo com o CPF do responsável pela empresa emitente.

Confira nas imagens abaixo.

1ª Janela

Emissor gratuito de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)
Notas Fiscais Emissor Cadastros Sistema Ajuda
Emissor
Razão Social / Nome: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL CNPJ / CPF: 001.001.001-00 IE: 001/800001
Gerenciamento de Notas

Filtro
Período / / : a / / :
Tipo de NF-e Todos
Série Número
CNPJ/CPF do Destinatário
Chave de Acesso NF-e
 c/ DANFE Impresso Nota Autorizada
Pesquisar Nova Pesquisa

Selecionar todos
Série Número Data Emissão
921 000000010 02/03/2020 17:08
921 000000011 05/08/2020 08:00

O Sebrae quer ouvir você! Participe!

Baseado em seu último atendimento/contato, o quanto recomendaria os produtos/ serviços do SEBRAE a um amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Página 1 de 1
DANFE Impresso Autor. Exp.
não Não
não Não

Nova NF-e Detalhar Validar Assinar Transmitir Pré-Visualizar DANFE Imprimir DANFE Consultar na SEFAZ Verificar Processamentos Pendentes
Duplicar Exportar... Cancelar NF-e Excluir Chave de Acesso Enviar EPEC Parar Busca por Retorno Carta de Correção Sair
NF-e

2ª Janela

Emissor gratuito de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)
Notas Fiscais Emissor Cadastros Sistema Ajuda
Emissor
Razão Social / Nome: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL CNPJ / CPF: 001.001.001-00 IE: 001/800001
Gerenciamento de Notas

Filtro
Período / / : a / / :
Tipo de NF-e Todos
Série Número
CNPJ/CPF do Destinatário
Chave de Acesso NF-e
 c/ DANFE impresso Nota Autorizada
Pesquisar Nova Pesquisa

Selecionar todos
Série Número Data Emissão
921 000000010 02/03/2020 17:08
921 000000011 05/08/2020 08:00

Agradecemos sua participação!

Em poucas palavras diga o porquê da nota?

X

Página 1 de 1
DANFE Impresso Autor. Exp.
não Não
não Não

Nova NF-e Detalhar Validar Assinar T
Duplicar Exportar... Cancelar NF-e Exclu
NF-e
Enviar Comentário

3º. Melhorias e correções pontuais.

- ✚ Ajuste na validação das abas IPI, PIS e COFINS que traziam erro quando não eram inseridas a Base de Cálculo e seu respectiva informações de acordo com fator de cálculo (“tipo de cálculo”);
- ✚ Ajuste na validação cadastral do emitente, que permitia ser salvo sem inserir CPF/CNPJ do emitente, gerando erros na validação da nota;

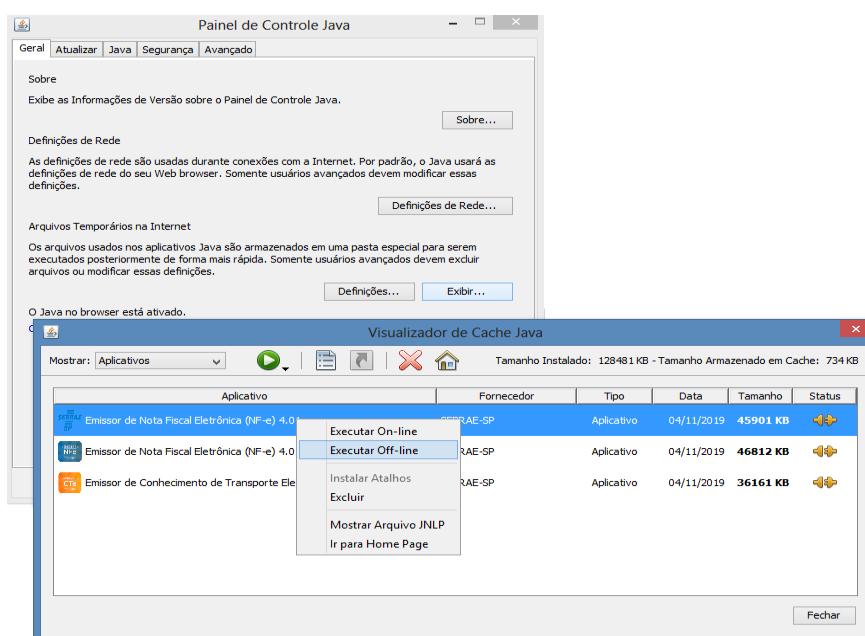
Dificuldade de acesso a emissor de nota fiscal (problemas ao abrir o programa)

Durante a semana da atualização, poderão ocorrer dificuldades de acesso ao emissor devido ao alto tráfego de downloads. Caso esteja com alguma **dificuldade em abrir o emissor**, recomendamos que abra o programa em **Modo Offline**.

Veja abaixo:

Opção 01: Desabilite momentaneamente a internet do computador e tente abrir o emissor normalmente;

Opção 02: **Se não abrir**, tente pelo Visualizador de cache do Java, disponível dentro do Painel de Controle do Java, na aba GERAL / botão EXIBIR.



Após abrir o emissor, **LEMBRE-SE de ativar novamente** a internet para TRANSMITIR a NF-e

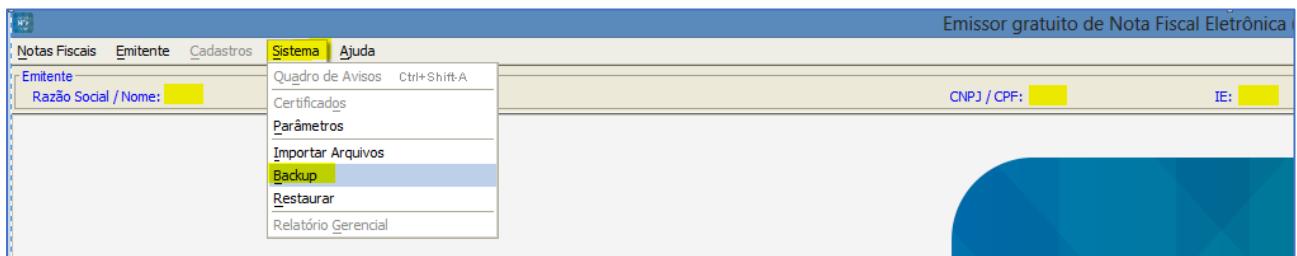
Importante!

Caso tenha dificuldades em atualizar o Emissor de NF-e, recomendamos que tente realizar a atualização fora do horário comercial (das 8h às 18h).

Tutorial para fazer o Backup no Emissor NF-e

Abra o programa do Emissor NF-e, sem iniciar a empresa, vá direto no menu SISTEMA e selecione BACKUP e siga a sequência de LOCALIZAR uma pasta para o arquivamento e posterior utilização do RESTAURAR se for necessário.

Confira a imagem abaixo.



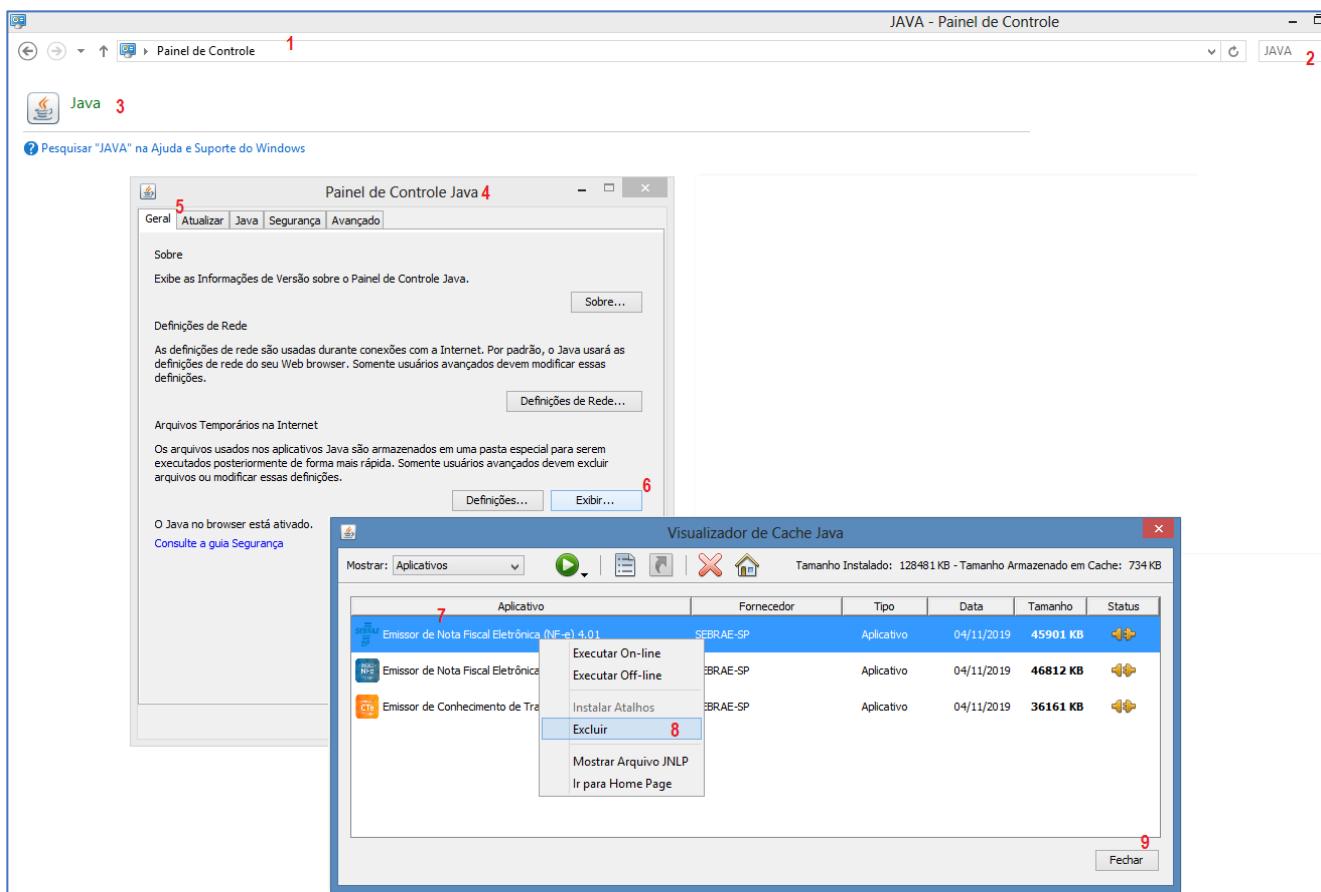
Se o Emissor NF-e não pediu para atualizar



- I. Faça imediatamente o backup do seu emissor e exporte os XML do das notas para arquivamento fora do emissor;
- II. Acesse ao painel de controles do Java e desinstale o emissor (isso não faz o emissor perder as informações da pasta DATABASE);

Não sabe como acessar o Painel de Controle do Java e desinstalar o emissor?

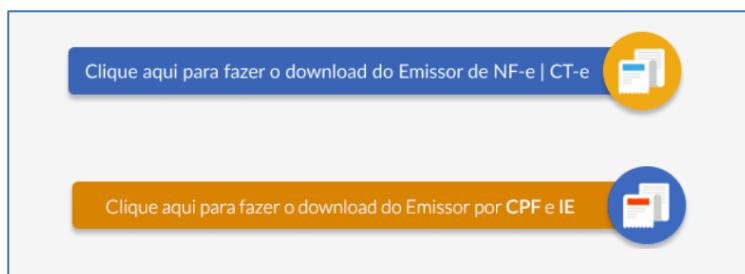
*Siga os passos na figura e se precisar, confira abaixo as orientações abaixo (**descriptivo**).*



Descriptivo:

- 1 – Acesse PAINEL DE CONTROLE DO COMPUTADOR
- 2 – pesquise JAVA
- 3 – abra JAVA
- 4 – será aberto PAINEL DE CONTROLE JAVA
- 5 – na aba GERAL
- 6 – clique em EXIBIR
- 7 – no visualizador de cache selecione o emissor com o botão direito
- 8 – selecione EXCLUIR
- 9 – após a exclusão clique em FECHAR e na próxima tela, feche o PAINEL DE CONTROLE JAVA

III. Acesse à página dos emissores <http://emissores.sebrae.com.br> e clique na opção desejada



IV. Proceda com a instalação normalmente (faça o download e em seguida clique duas vezes no arquivo baixado, dê as devidas permissões de segurança para a finalização da instalação)

Possíveis rejeições para emitentes que podem ocorrer devido à falta desta atualização

Estas correções e atualizações não geram rejeições.

Para mais informações e orientações a respeito do Emissor de NF-e acesse emissores.sebraesp.com.br