

# Atualização do Emissor de NF-e do Sebrae-SP



## DICAS E ORIENTAÇÕES DE USO DO EMISSOR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

ATUALIZAÇÃO DISPONIBILIZADA EM 09/03/2021



### NAVEGUE NOS ASSUNTOS:

Confira a atualização no Emissor de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)   “Versão 4.01_sebrae_b031 (04/03/2021)” .....	2
Soluções de Problemas, Backup e Erros no Emissor .....	4

## 1º. Possibilidade de impressão de DANFE SIMPLIFICADO – Etiqueta.

No momento de impressão do documento autorizado (*Nota Técnica 2020.004 - v.1.00*) poderá ser acionada a opção de Tipo de Papel: “*Etiqueta (84 x 10mm)*”

Confira na imagem abaixo.

A imagem mostra a interface do sistema de emissão de NF-e. No topo, há uma tabela com os dados da nota fiscal:

Série	Número	Data Emissão	Data Autorização	CNPJ/CPF do Destinatário	UF Dest.	Tipo	Situação
004	000000035	16/12/2020 19:38	16/12/2020 21:29	99.999.999/0001-91	RS	Normal	Autorizada

Aberta sobre a interface é uma janela intitulada "Imprimir DANFE." com o subtítulo "Opções para Impressão do DANFE". Nesta janela, o "Formato de Impressão:" está definido como "Frente". O "Tipo de Papel:" está configurado para "Etiqueta (84x10mm)", destacado por um retângulo vermelho. Há também uma opção desativada "Com Formulário Pré-Impresso" e dois botões: "Imprimir DANFE" e "Fechar".

Na barra de ferramentas inferior, o botão "Imprimir DANFE" também está destacado com um retângulo vermelho. Outros botões visíveis incluem "Nova NF-e", "Detalhar", "Validar", "Assinar", "Transmitir", "Pré-Visualizar DANFE", "Consultar na SEFAZ", "Verificar Processamentos Pendentes", "Duplicar", "Exportar...", "Cancelar NF-e", "Excluir", "Chave de Acesso", "Enviar EPEC", "Parar Busca por Retorno", "Carta de Correção" e "Sair".

## 2º. Disponibilizamos mais uma vez o canal de comunicação para atendermos ao usuário que preenche a ferramenta.

Dando continuidade à nossa intenção de melhorar a ferramenta que já atende à todo Brasil. No momento da primeira impressão do DANFE após esta atualização aparecerão duas janelas. Na primeira o usuário dará uma nota para a ferramenta – “Emissor NF-e”. Na segunda janela poderão ser informadas não só as impressões obtidas que motivaram a nota como também as possíveis sugestões para melhorias na ferramenta.

**Atenção!!** Estas janelas se abrirão apenas uma vez de acordo com o CPF do responsável pela empresa emitente.

Confira nas imagens abaixo.

## 1ª Janela

**Emissor gratuito de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)**

Notas Fiscais Emitente Cadastros Sistema Ajuda

Emite Razão Social / Nome: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL CNPJ / CPF: 001.001.001-00 IE: 001/800001

**Gerenciamento de Notas**

Filtro

Período: / / a / / :

Tipo de NF-e: Todos

Série: Número:

CNPJ/CPF do Destinatário:

Chave de Acesso NF-e:

☐ c/ DANFE impresso Nota Autorizada

Pesquisar Nova Pesquisa

☐ Selecionar todos

Série	Número	Data Emissão
<input type="checkbox"/>	921 000000010	02/03/2020 17:08
<input checked="" type="checkbox"/>	921 000000011	05/08/2020 08:00

**O Sebrae quer ouvir você! Participe!**

Baseado em seu último atendimento/contato, o quanto recomendaria os produtos/ serviços do SEBRAE a um amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Página 1 de 1

DANFE Impresso Autor. Exp.

Nova NF-e Detalhar Validar Assinar Transmitir Pré-Visualizar DANFE Imprimir DANFE Consultar na SEFAZ Verificar Processamentos Pendentes

Duplicar Exportar... Cancelar NF-e Excluir Chave de Acesso Enviar EPEC Parar Busca por Retorno Carta de Correção Sair

## 2ª Janela

**Emissor gratuito de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)**

Notas Fiscais Emitente Cadastros Sistema Ajuda

Emite Razão Social / Nome: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL CNPJ / CPF: 001.001.001-00 IE: 001/800001

**Gerenciamento de Notas**

Filtro

Período: / / a / / :

Tipo de NF-e: Todos

Série: Número:

CNPJ/CPF do Destinatário:

Chave de Acesso NF-e:

☐ c/ DANFE impresso Nota Autorizada

Pesquisar Nova Pesquisa

☐ Selecionar todos

Série	Número	Data Emissão
<input type="checkbox"/>	921 000000010	02/03/2020 17:08
<input checked="" type="checkbox"/>	921 000000011	05/08/2020 08:00

**Agradecemos sua participação!**

Em poucas palavras diga o porquê da nota?

Enviar Comentário

### 3º. Melhorias e correções pontuais.

- ✚ Ajuste na validação das abas IPI, PIS e COFINS que traziam erro quando não eram inseridas a Base de Cálculo e suas respectivas informações de acordo com fator de cálculo (“tipo de cálculo”);
- ✚ Ajuste na validação cadastral do emitente, que permitia ser salvo sem inserir CPF/CNPJ do emitente, gerando erros na validação da nota;

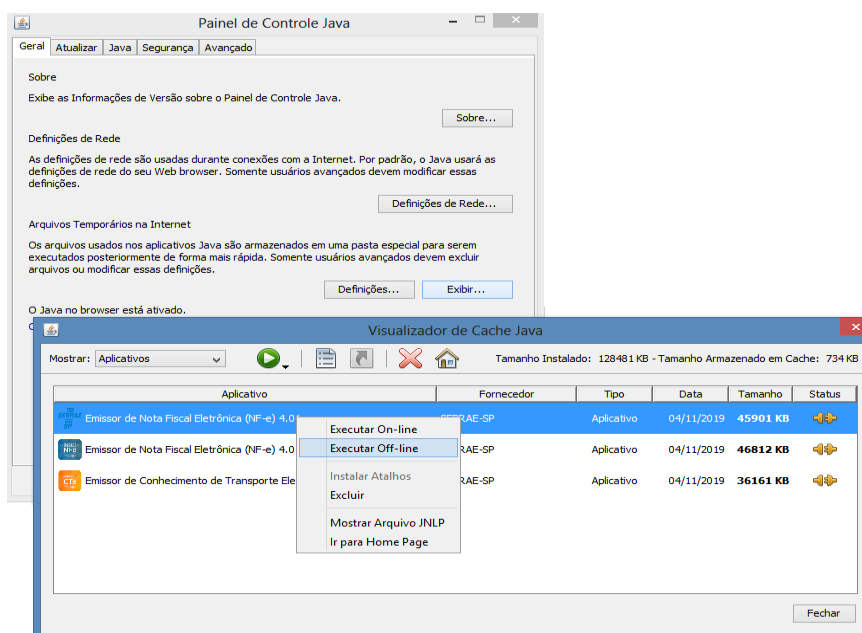
### Dificuldade de acesso a emissor de nota fiscal (problemas ao abrir o programa)

**Durante a semana da atualização**, poderão ocorrer dificuldades de acesso ao emissor devido ao alto tráfego de downloads. Caso esteja com alguma **dificuldade em abrir o emissor**, recomendamos que abra o programa em **Modo Offline**.

Veja abaixo:

*Opção 01:* Desabilite momentaneamente a internet do computador e tente abrir o emissor normalmente;

*Opção 02:* **Se não abrir**, tente pelo Visualizador de cache do Java, disponível dentro do Painel de Controle do Java, na aba GERAL / botão EXIBIR.



Após abrir o emissor, **LEMBRE-SE** de **ativar novamente** a internet para TRANSMITIR a NF-e

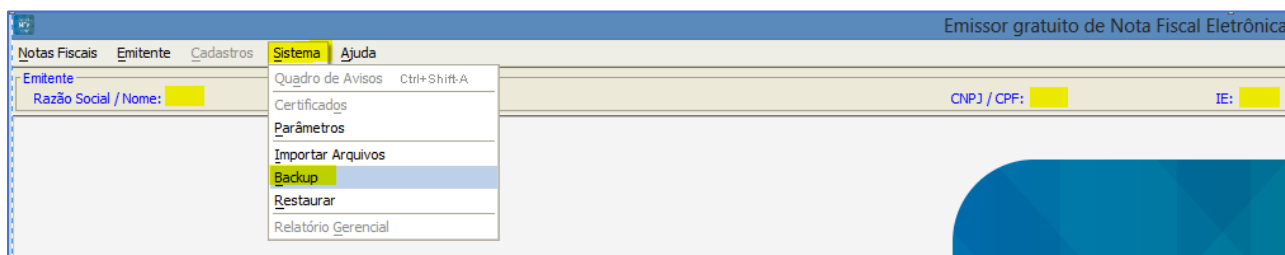
### Importante!

Caso tenha dificuldades em atualizar o Emissor de NF-e, recomendamos que tente realizar a atualização fora do horário comercial (das 8h às 18h).

## Tutorial para fazer o Backup no Emissor NF-e

Abra o programa do Emissor NF-e, sem iniciar a empresa, vá direto no menu SISTEMA e selecione BACKUP e siga a sequência de LOCALIZAR uma pasta para o arquivamento e posterior utilização do RESTAURAR se for necessário.

Confira a imagem abaixo.



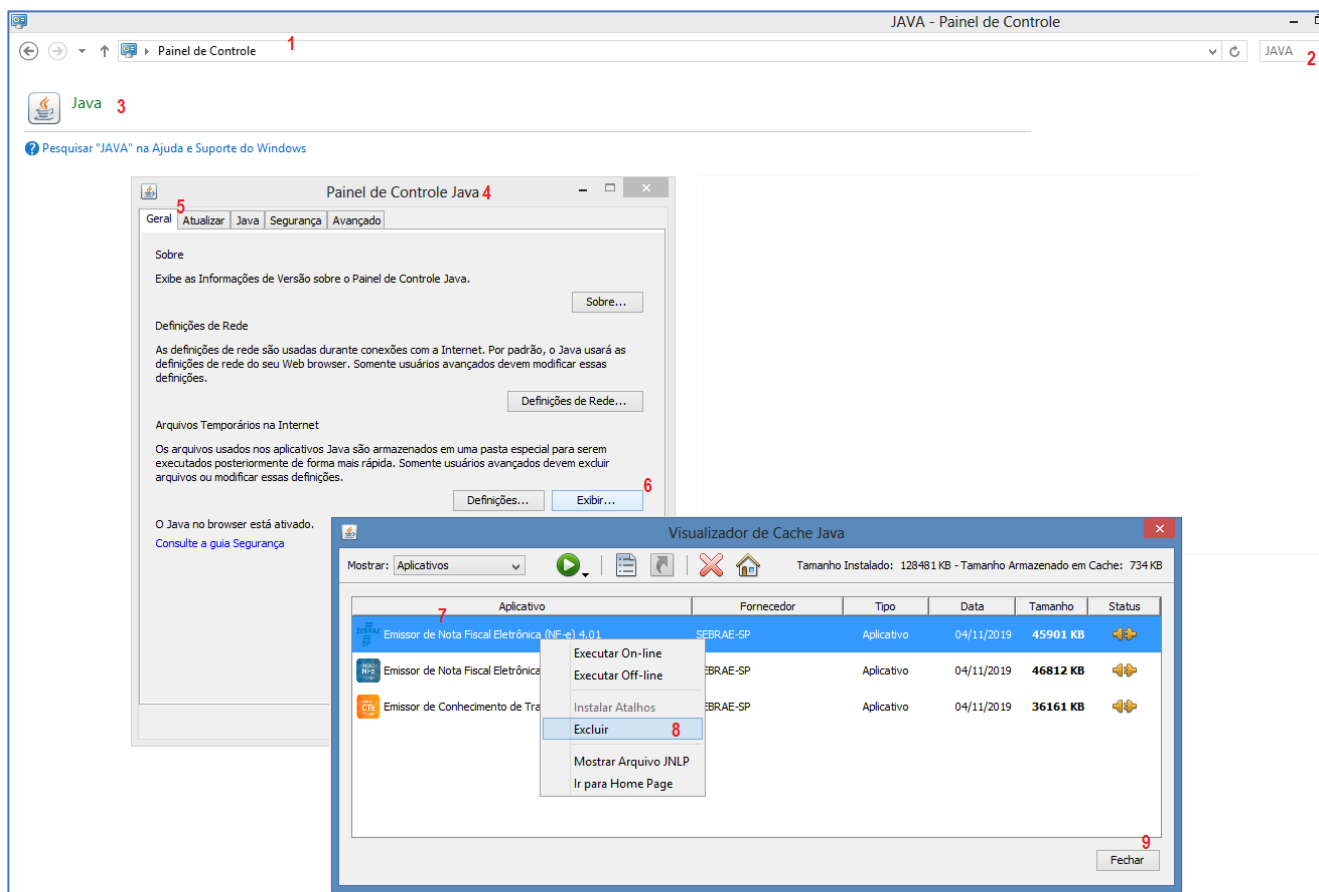
## Se o Emissor NF-e não pediu para atualizar



- I. Faça imediatamente o backup do seu emissor e exporte os XML do das notas para arquivamento fora do emissor;
- II. Acesse ao painel de controles do Java e desinstale o emissor (isso não faz o emissor perder as informações da pasta DATABASE);

*Não sabe como acessar o Painel de Controle do Java e desinstalar o emissor?*

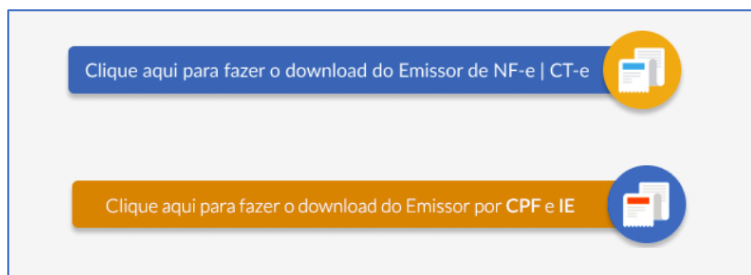
*Siga os passos na figura e se precisar, confira abaixo as orientações abaixo (descritivo).*



### Descritivo:

- 1 – Acesse PAINEL DE CONTROLE DO COMPUTADOR
- 2 – pesquise JAVA
- 3 – abra JAVA
- 4 – será aberto PAINEL DE CONTROLE JAVA
- 5 – na aba GERAL
- 6 – clique em EXIBIR
- 7 – no visualizador de cache selecione o emissor com o botão direito
- 8 – selecione EXCLUIR
- 9 – após a exclusão clique em FECHAR e na próxima tela, feche o PAINEL DE CONTROLE JAVA

III. Acesse à página dos emissores <http://emissores.sebrae.com.br> e clique na opção desejada



IV. Proceda com a instalação normalmente (faça o download e em seguida clique duas vezes no arquivo baixado, dê as devidas permissões de segurança para a finalização da instalação)

#### **Possíveis rejeições para emitentes que podem ocorrer devido à falta desta atualização**

Estas correções e atualizações não geram rejeições.

Para mais informações e orientações a respeito do Emissor de NF-e acesse [emissores.sebraesp.com.br](https://emissores.sebraesp.com.br)